

Số: /KH-UBND

Sơn Tây, ngày 06 tháng 9 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tổ chức Ngày hội Chuyển đổi số trên địa bàn**  
**xã Sơn Tây năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 04/7/2023 của UBND huyện Hương Sơn về việc tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và bao phủ mã QR trên địa bàn huyện; Ủy ban nhân dân xã Sơn Tây xây dựng Kế hoạch xây dựng Kế hoạch tổ chức “*Ngày hội chuyển đổi số năm 2023*” như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, giáo viên, học sinh, sinh viên, đoàn viên, thanh niên và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa, lợi ích của chuyển đổi số.

- Tiếp tục huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị; tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động của cấp ủy, sự tham gia của tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân trong quá trình triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn toàn xã.

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ chuyển đổi số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn. Thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo công tác an sinh xã hội, an toàn, an ninh trật tự địa phương.

**2. Yêu cầu**

- Lựa chọn và tổ chức triển khai có hiệu quả các nền tảng số, công nghệ số thiết thực đến người dân, giúp người dân tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực, phù hợp với đặc thù của địa phương.

- Ban chỉ đạo về chuyển đổi số xã, ban, ngành, đoàn thể, Tổ chuyển đổi số cộng đồng các cấp phải phát huy tinh thần trách nhiệm, quyết tâm, nỗ lực cao độ để thực hiện các phần việc chuyển đổi số đề ra trong Kế hoạch. Phối hợp chặt chẽ

với các cơ quan đơn vị liên quan và các doanh nghiệp viễn thông trong quá trình triển khai các phân việc chuyên đổi số.

## **II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM VÀ CÁC NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Thời gian:** Tổ chức 01 ngày - Thứ tư, ngày 20/9/2023

**2. Địa điểm:** Khuôn viên sân Nhà văn hóa xã Sơn Tây;

**3. Chủ đề: “Mỗi người dân là một công dân số”**

**4. Nội dung phối hợp thực hiện trong Ngày hội chuyển đổi số**

**4.1.** Tổ chức thông tin, tuyên truyền về ngày hội Chuyển đổi số, các hoạt động chuyển đổi số bằng các hình thức ấn phẩm tuyên truyền, băng rôn, khẩu hiệu, pano, apphich bảng điện tử; trên các phương tiện thông tin đại chúng.

**4.2.** Ban chỉ đạo chuyển đổi số và tổ giúp việc BCD chuyển đổi số xã phối hợp với Đoàn thanh niên hướng dẫn người dân tạo tài khoản dịch vụ công; sử dụng dịch vụ công trực tuyến để nộp hồ sơ thủ tục hành chính.

**4.3.** Kết hợp với các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện như: Công an huyện; Đơn vị viễn thông (VIETTEL; VNPT, MOBFONE...); HTX Điện nông thôn Sơn Tây; Công ty cấp nước Hà Tĩnh; Đơn vị ngân hàng (Ngân hàng BIDV, Agribank, Vietcombank, HDBank...); chi cục Thuế, Bảo hiểm xã hội, Bưu điện;... hướng dẫn người dân cài đặt và đăng ký các ứng dụng trực tuyến liên quan các lĩnh vực như cài đặt tài khoản định danh điện tử, làm thẻ ngân hàng, ví điện tử cho người dân để trả lương cho đối tượng chính sách, đối tượng hưu trí, tiền điện hỗ trợ hộ nghèo qua thẻ ngân hàng. Thanh toán tiền điện, tiền nước, tiền học phí, mua bán trao đổi giao dịch không sử dụng tiền mặt ...

**5. Chương trình Ngày hội chuyển đổi số**

**5.1. Phần Lễ:**

- Ổn định tổ chức, Thông qua chương trình;
- Văn nghệ chào mừng;
- Khai mạc, giới thiệu đại biểu (Trưởng hoặc phó BCD Chuyển đổi số cấp xã);
- Phát biểu hưởng ứng của đại diện doanh nghiệp hoặc người dân;
- Phát biểu chỉ đạo của lãnh đạo huyện;
- Bế mạc phần lễ.

**5.2. Phần hội:**

- Triển khai các nội dung hoạt động “Ngày hội chuyển đổi số”.

**Lưu ý:** Thành phần lựa chọn tham dự “Ngày hội chuyển đổi số” là người có độ tuổi trên 14 tuổi, biết sử dụng điện thoại thông minh kết nối internet; khi đi mang theo căn cước công dân và giấy tờ tùy thân khác.

**6. Thành phần dự kiến tham gia**

\* **Ở huyện:** Lãnh đạo UBND huyện; Phòng Văn hóa - Thông tin huyện; Văn phòng HĐND&UBND; Trung tâm Hành chính công; Huyện Đoàn; Đại diện các đơn vị, doanh nghiệp tham gia Ngày hội chuyển đổi số (theo kế hoạch); Trung tâm văn hóa - truyền thông huyện.

\* **Ở xã:** Ban Thường vụ Đảng ủy; TT HĐND, lãnh đạo UBND, UBMTTQ; trưởng, phó các ban, ngành đoàn thể, cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã; lực lượng công an, bưu điện xã; các hợp tác xã; Ban chỉ đạo chuyển đổi số; Cán bộ, giáo viên, người lao động các trường THCS, Tiểu học, Mầm non; Trạm y tế.

\* **Ở thôn:** Toàn thể ban cán sự thôn; thành viên tổ chuyển đổi số cộng đồng; Người dân (đủ 14 tuổi trở lên); các hộ sản xuất kinh doanh buôn bán,...

### **7. Số lượng gian hàng tham gia ngày hội Chuyển đổi số**

- + Hướng dẫn của tổ tình nguyện: 01 gian.
- + Công an huyện: 01 gian;
- + Các đơn vị viễn thông: VNPT, Viettel, Mobifone: Mỗi đơn vị 01 gian.
- + Bưu điện huyện: 01 gian.
- + Các đơn vị ngân hàng trên địa bàn gồm: Agribank, BIDV, Vietcombank, HD Bank: Mỗi đơn vị một gian;
- + HTX Điện: 01 gian.
- + Công ty cấp nước Hà Tĩnh: 01 gian.
- + Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã: 01 gian;
- + Bảo hiểm xã hội: 01 gian.
- + Đơn vị Thuế: 01 gian;

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Ngân sách xã và ngân sách các đơn vị tham gia; nguồn xã hội hóa.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Đối với ban chỉ đạo xã Sơn Tây:**

- Chuẩn bị chương trình, kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện Ngày hội chuyển đổi số tại xã Sơn Tây.

- Tổ chức hội nghị họp Ban chỉ đạo, các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện triển khai kế hoạch và thành lập các tiểu ban phục vụ công tác tổ chức Ngày hội chuyển đổi số của xã Sơn Tây.

- Đảm bảo kinh phí, hậu cần cho công tác tổ chức chức ngày hội chuyển đổi số của xã Sơn Tây.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền, chuẩn bị hội trường, khung rạp, cơ sở vật chất đảm bảo cho ngày hội chuyển đổi số. Phối hợp các tổ chuyển đổi số cộng đồng lập danh sách người dân trưởng thành (đủ 14 tuổi trở lên) có điện thoại thông minh, danh sách đối tượng chính sách, đối tượng hưu trí, hộ nghèo.

Các tổ chức cá nhân sản xuất kinh doanh; Đối tượng các cán bộ công nhân viên chức trên địa bàn xã;

- Thiết kế, lắp đặt các gian làm việc giới thiệu từng vị trí hướng dẫn cài đặt triển khai các nền tảng, ứng dụng công nghệ số;

- Đoàn thanh niên bố trí đội hướng dẫn, hỗ trợ người dân, ít nhất là 10 thành viên.

- Hội Liên hiệp phụ nữ xã, Đoàn Thanh niên, Câu lạc bộ dân ca Ví giặm Nghệ Tĩnh xã, Trường THCS, Trường Tiểu học Sơn Tây, mỗi đơn vị, mỗi tổ chức chuẩn bị một tiết mục văn nghệ tham gia khai mạc ngày hội.

- Tổng kết, đánh giá kết quả ngày hội chuyển đổi số, rút ra bài học kinh nghiệm liên quan đến chuyển đổi số.

## **2. Tổ chuyên đổi số cộng đồng 13 thôn:**

- Yêu cầu các thành viên tổ chuyên đổi số cộng đồng đến tham dự khai mạc và thực hiện nội dung chuyển đổi số.

- Rà soát, lập danh sách theo nhu cầu của người dân về các dịch vụ đã triển khai ở phần IV trong kế hoạch này, đồng thời có trách nhiệm tin mời các công dân đã được lập danh sách đến tham gia khai mạc và sử dụng các dịch vụ trong ngày hội, và thông báo rộng rãi cho người dân biết các dịch vụ trong ngày hội để người dân có nhu cầu đến thực hiện các giao dịch, mỗi thôn ít nhất 40 người (*trừ thành viên tổ chuyên đổi số cộng đồng*).

## **3. Phối hợp với Công an huyện:**

- Hướng dẫn người dân tích hợp định danh điện tử: CCCD và các loại giấy tờ có liên quan đến bản thân như: giấy đăng ký xe, giấy phép lái xe, bảo hiểm, mã số thuế (nếu có) để tích hợp vào CCCD ...và lập tài khoản định danh điện tử. Hỗ trợ thông báo lưu trú trực tuyến, hỗ trợ tin báo tố giác tội phạm trực tuyến.

- Hướng dẫn đăng ký tài khoản định danh điện tử;

*Ghi chú: Công dân từ 14 tuổi trở lên, có điện thoại thông minh, số điện thoại chính chủ; cầm các loại giấy tờ có liên quan để thực hiện. Đối với công dân không dùng smartphone đề nghị bố trí thêm máy vi tính để hỗ trợ đăng ký.*

## **4. Phối hợp Ngân hàng Agribank, Vietcombank, BIDV, HDBank:**

- Tư vấn mở tài khoản thanh toán (tư vấn chọn tài khoản số đẹp theo ngày, tháng, năm sinh, số điện thoại, ...).

- Đăng ký, hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử; dịch vụ SMS bankinh, Agribank E-mobile banking, Internet banking....

- Đăng ký dịch vụ thu hộ tiền điện, nước, viễn thông... qua tài khoản.

- In mã Viet QR đặt tại các quầy thanh toán, các cửa hàng, hộ kinh doanh...

- Tư vấn, hướng dẫn, giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến tài khoản, dịch vụ thẻ.

#### **5. Phối hợp HTX Điện Nông thôn Sơn Tây:**

- Hướng dẫn khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

#### **6. Phối hợp đơn vị viễn thông trên địa bàn gồm VNPT, Mobifone và Viettel:**

- Hỗ trợ người dân đăng ký thông tin thuê bao di động Viettel; Vinaphone, Mobifone chính chủ.

- Tư vấn, đăng ký ví điện tử phục vụ nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân có nhu cầu.

- Cung cấp Sim di động Viettel, Vinaphone, Mobifone cho người dân chưa có sim di động để đăng ký thẻ định danh điện tử.

- Tư vấn người dân sử dụng các gói cước Data phù hợp để đảm bảo đường truyền phục vụ công tác chuyển đổi số.

- Hỗ trợ các nội dung khác theo đề nghị của người dân và trong khả năng đáp ứng của nhân viên Viettel; VNPT; Mobifone tại quầy.

#### **7. Phối hợp với Bưu điện Hương Sơn:**

- Cung ứng các sản phẩm, dịch vụ bưu chính và các sản phẩm, dịch vụ khác của ngành bưu điện.

- Tư vấn hướng dẫn người dân làm dịch vụ: Cấp hồ sơ lý lịch tư pháp cho người dân đi nước ngoài; tư vấn dịch vụ chuyển phát nhanh khi đăng ký làm hộ chiếu...

#### **8. Phối hợp Công ty cấp nước Hà Tĩnh:**

- Hướng dẫn khách hàng thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt.

#### **9. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả một cửa xã:**

- Hướng dẫn người dân tạo tài khoản dịch vụ công Quốc gia (*có tổ công nghệ hướng dẫn*);

- Trực tiếp tham gia hướng dẫn người dân tạo tài khoản, sử dụng tài khoản đã tạo để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trên Cổng dịch vụ công tỉnh Hà Tĩnh.

#### **10. Phối hợp Chi cục Thuế khu vực Hương Sơn – Đức Thọ:**

- Hướng dẫn các cá thể sản xuất kinh doanh nộp thuế điện tử theo hệ thống Etac;

- Hướng dẫn các Doanh nghiệp, người dân: Nộp hồ sơ điện tử đăng ký các dịch vụ thuế.

#### **11. Phối hợp Đơn vị Bảo hiểm Hương Sơn:**

- Hướng dẫn người dân cài đặt VSSID, thanh toán mua thẻ bảo hiểm, bảo hiểm xã hội...;

- Hướng dẫn người dân rút hoặc nộp mới hồ sơ bảo hiểm xã hội;

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

1. UBND xã Sơn Tây kính đề nghị UBND huyện Hương Sơn quan tâm chỉ đạo, giúp đỡ để xã Sơn Tây tổ chức thành công sự kiện trên.

2. Kính đề nghị các cơ quan, đơn vị của huyện: Trung tâm hành chính công huyện, Công an huyện, Trung tâm VH TT huyện; các doanh nghiệp viễn thông: Viettel, VNPT, Mobifone; Bưu điện huyện, các ngân hàng trên địa bàn huyện bao gồm: BIDV, Agribank; Vietcombank, Hdbank; Công ty cấp nước Hà Tĩnh; Đơn vị Thuế; Đơn vị Bảo hiểm huyện quan tâm phối hợp, hỗ trợ xã Sơn Tây triển khai các phần việc có liên quan nêu trong phần IV của Kế hoạch.

3. Đề nghị đơn vị Hợp tác xã Dịch vụ Điện nông thôn Sơn Tây hỗ trợ kỹ thuật kéo điện để phục vụ ngày hội; Đơn vị VNPT nâng cấp hạ tầng cơ sở (04 điểm Wifi không dây) kết nối phục vụ ngày hội.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Ngày hội chuyển đổi số của UBND xã Sơn Tây, đề nghị các thành viên BCĐ chuyển đổi số xã, các thôn thực hiện; đề nghị các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phối hợp, hỗ trợ tổ chức thành công ngày hội; kính mong cấp trên quan tâm chỉ đạo, giúp đỡ để đạt được kết quả tốt nhất./.

#### **Nơi nhận:**

- BCĐ CDS huyện;
- Công an huyện;
- VNPT; Viettel Hương Sơn;
- Bưu điện Hương Sơn;
- Ngân hàng NN&PTNT; BIDV, HDBank; Vietcombank
- HTX Điện Sơn Tây;
- Công ty cấp nước Hà Tĩnh;
- Bảo hiểm xã hội huyện;
- Chi cục Thuế Hương Sơn - Đức Thọ;
- BCĐ CDS xã;
- 13 thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Cao Văn Đức**